

REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W KĘDZIERZYNIE-KOZŁU

§ 1.

CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Niniejszy Regulamin służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na terenie Krytej Pływalni.
2. Kryta Pływalnia jest własnością Gminy Kędzierzyn-Koźle, znajdującą się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy al. Jana Pawła II 29, 47-220 Kędzierzyn-Koźle (dalej MOSiR).
3. Kryta Pływalnia jest obiektem ogólnodostępnym czynnym codziennie w godzinach zgodnych z harmonogramem.
4. Przez Krytą Pływalnię rozumie się budynek, wewnątrz którego znajdują się Strefa Basenów (Basen Duży oraz Basen Mały), Strefa Sauny oraz Strefa Zjeżdżalni Wodnej.

§ 2.

ZASADY PŁATNOŚCI

1. Uprawnionymi do korzystania z usług świadczonych na terenie Krytej Pływalni są osoby posiadające ważne karnety, bilety wstępu lub osoby, które nabyły prawo do korzystania w związku z zawartymi umowami, porozumieniami lub uzgodnieniami. Podstawą naliczania opłat jest cennik zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle.
2. Wejście na basen dopuszczalne jest o pełnej godzinie.
3. Opłata za korzystanie z oferty Krytej Pływalni pobierana jest z góry zgodnie z cennikiem na podstawie ilości godzin zadeklarowanych przez klienta.
4. Aktualny cennik dostępny jest przy kasie oraz na stronie internetowej MOSiR.
5. Przed wejściem do przebieralni klient jest zobowiązany pobrać czytnik do szafki depozytowej (w przypadku wejścia na mały basen czytnik pobierany jest w kasie), a po zakończonym pobycie obowiązany jest go zwrócić w miejscu wydania.
6. Każdy przypadek zagubienia czytnika do szafki powinien zostać zgłoszony obsłudze Krytej Pływalni.
7. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia czytnika do szafki klient będzie zobowiązany do zwrotu jego równowartości w kwocie 30 PLN.

§ 3.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA KRYTEJ PŁYWALNI

1. Kryta Pływalnia, a także poszczególne Strefy posiadają własne regulaminy i zasady korzystania udostępnione w widocznym miejscu przy wejściu na Krytą Pływalnię lub do poszczególnych Stref. Wszelkie regulaminy, instrukcje i zasady korzystania są także dostępne na stronie internetowej MOSiR (www.mosirkk.pl)
2. Przed wejściem na teren Krytej Pływalni lub skorzystaniem z jej urządzeń klient jest zobowiązany do zapoznania się z ich regulaminami oraz wewnętrznymi instrukcjami, a z chwilą wejścia na teren Krytej Pływalni lub zakupu biletu uprawniającego do skorzystania z poszczególnych Stref potwierdza zapoznanie się z nimi oraz zobowiązuje się przestrzegać ich postanowień.
3. Klienci zobowiązani są również do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic informacyjnych oraz znaków umieszczonych na terenie Krytej Pływalni, a także poleceń jej obsługi.
4. Dzieci przed ukończeniem 10 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu Krytej Pływalni oraz korzystać z jej urządzeń wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
5. Nieprzestrzeganie postanowień regulaminów, wewnętrznych instrukcji, zakazów i nakazów oraz zasad bezpieczeństwa może prowadzić do wypadków.
6. Przed skorzystaniem z usług Krytej Pływalni klient ma obowiązek pozostawić odzież oraz pozostałe mienie w skutecznie i poprawnie zamkniętej szafce. W pozostałym zakresie MOSiR nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez klienta w innych miejscach publicznie dostępnych, niezabezpieczonych przed dostępem osób trzecich.
7. Osoby ze skłonnościami do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zaburzeń równowagi, schorzeń układu krążenia są zobowiązane poinformować obsługę o dolegliwościach przed skorzystaniem z urządzeń, którejkolwiek ze Stref oraz pozostawać pod nadzorem opiekuna. Korzystanie z urządzeń Krytej Pływalni przez wskazane osoby odbywa się na ich odpowiedzialność.
8. Na terenie Krytej Pływalni zabrania się podejmowania czynności zagrażających utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku w szczególności:
 - a) wstępu osób znajdujących się w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także wnoszenia ich na teren Krytej Pływalni;
 - b) spożywania alkoholu;
 - c) wnoszenia żywności, napojów lub innych towarów w opakowaniach szklanych;
 - d) palenia tytoniu, w tym e-papierosów, za wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
 - e) używania sprzętu ratowniczego i wyposażenia Krytej Pływalni do innych celów niż jest przeznaczony lub używanie sprzętu ratowniczego i wyposażenia Krytej Pływalni w stanie uszkodzonym, nieczynnym lub niesprawnym technicznie;
 - f) niszczenia oraz usuwania oznakowania, tablic oraz informacji;
 - g) wszczynania fałszywych alarmów;
 - h) hałaśliwego zachowania;
 - i) biegania, popychania;
 - j) wnoszenia sprzętu muzycznego i grającego bez zgody administratora obiektu;
 - k) przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu;
 - l) wnoszenia poza strefę szatni jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (dezodorantów, lakierów do włosów), noży i innych ostrych przedmiotów;

- m) wprowadzania zwierząt;
- n) podejmowania zachowań mogących wywołać u innych zażenowanie, a w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu Kodeksu Wykroczeń;
- o) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
- p) prowadzenia, bez pisemnego zezwolenia MOSiR, jakiejkolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, w tym prowadzenia zajęć, treningów i lekcji lub nauk, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług;
- r) filmowania lub fotografowania na terenie Strefy Sauny oraz przebieralni, w pozostałej części Krytej Pływalni fotografowanie oraz filmowanie do celów innych niż prywatne wymaga zgody kierownika obiektu;
- s) korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w suchej strefie Krytej Pływalni.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ZARZĄDCY

KRYTEJ PŁYWALNI

1. Zarządca Krytej Pływalni lub osoba przez niego upoważniona mają prawo odmówić wstępu na teren Krytej Pływalni lub poszczególnych Stref, a także wyprosić z ich terenu, bez prawa zwrotu opłaty za wstęp, osoby, których zachowanie wskazuje, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego lub innych podobnych substancji, naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosują się do postanowień regulaminów, instrukcji, oznakowania na terenie Krytej Pływalni lub poleceń jej obsługi. Wskazane powyżej zachowania mogą spowodować również podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.
2. Za bezpieczeństwo osób przebywających w basenach podczas kąpieli ogólnodostępnej i zajęć zorganizowanych /grup/ odpowiedzialność ponosi dyżurny ratownik oraz prowadzący zajęcia: trener, instruktor, nauczyciel pływania.
3. Zarządca Krytej Pływalni dokłada należytej staranności dla utrzymania Krytej Pływalni oraz jej urządzeń i atrakcji w stanie zapewniającym bezpieczne korzystanie.
4. Zarządca Krytej Pływalni może czasowo ograniczyć wstęp do poszczególnych Stref ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających (Duży Basen - max. 60 osób, Mały Basen – max. 25 osób)
5. Na terenie Krytej Pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu i instrukcji. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych klienta.

§ 5.

ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY BASENÓW

1. Ze Strefy Basenów korzystać mogą osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dozorem ratowników objęte są obydwie baseny (Basen Duży oraz Basen Mały). Za bezpośredni nadzór i opiekę nad dziećmi odpowiedzialni są ich opiekunowie.
3. Przed wejściem do szatni na terenie Strefy Basenów klienci zobowiązani są do zmiany obuwia na zastępcze (klapki). Dopuszcza się wejście boso.
4. Przed wejściem do Strefy Basenów klienci zobowiązani są przebrać się w czysty strój kąpielowy (dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe bez kieszeni), a także do skorzystania z natrysków oraz brodzików do dezynfekcji stóp.
5. Dzieci do 3 roku i inne osoby korzystające z pieluch muszą korzystać z pieluch jednorazowych przeznaczonych do kąpielii;
6. Użytkownicy basenu zobowiązani są do noszenia czepka /nie dotyczy dzieci do 3 lat/.
7. Zabrania się pozostawiania w obrębie Strefy Basenów dzieci nie umiejących pływać bez opieki.
8. Korzystanie ze Strefy Basenów jest dozwolone wyłącznie w obecności ratowników.
9. Wstęp na Duży Basen jest dozwolony dla osób powyżej 5 roku życia (przy czym dzieci pomiędzy 5 a 10 rokiem życia mogą przebywać na jego terenie jedynie pod opieką osoby pełnoletniej lub instruktora prowadzącego zajęcia) oraz dla osób umiejących pływać (potrafiących przepłynąć jedną długość basenu bez sprzętu pomocniczego) lub uczestniczących w zajęciach ruchowych.
10. Maksymalna liczba osób pływających na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób /nie dotyczy nauki pływania/. Zakup indywidualnych biletów nie upoważnia do rezerwacji całego toru.
11. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny, gdzie tory zewnętrzne przeznaczone są dla osób pływających wolniej, a tory środkowe dla pływających szybciej.
12. Rezerwacja toru Dużego Basenu może nastąpić tylko poprzez wcześniejsze zawarcie odpowiedniej umowy z zarządcą Krytej Pływalni, osoby indywidualne, nieobjęte rezerwacją nie mają prawa korzystać z zarezerwowanego toru. Informacja o rezerwacji torów dostępna jest w kasie, telefonicznie lub na stronie internetowej MOSiR.
13. Zajęcia nauki pływania mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania, ratowników i opiekunów grup szkolnych.
14. Zajęcia specjalistyczne mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów odpowiedniej specjalności i ratowników, a w przypadku grup szkolnych - dodatkowo opiekunów grupy szkolnej.
15. W obrębie Strefy Basenów zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku zawarte w § 3 pkt. 8 oraz:
 - a) skakania do basenu bez zgody ratownika;
 - b) wieszania się na drabinkach, drążkach, linach oraz innych urządzeniach do tego nie przeznaczonych;
 - c) spożywania artykułów żywnościowych lub żucia gumy;
 - d) pływanie pod wodą i nurkowanie w bezpośrednim sąsiedztwie słupków startowych;
 - e) zanieczyszczania wody;
 - f) wchodzenia do wody bez zezwolenia ratownika lub prowadzącego zajęcia;
 - g) wpychania lub wrzucania innych osób do basenu;
 - h) wprowadzania na teren Strefy Basenów wózków dziecięcych;
 - i) chwytania i „przytapienia” uczestników kąpielii;

- j) wnoszenia i korzystania z własnego sprzętu rekreacyjnego i sportowego bez zgody obsługi Krytej Pływalni;
 - k) używania mydła i innych środków myjących w basenie oraz jego bezpośrednim sąsiedztwie.
16. Zabrania się korzystania ze Strefy Basenów osobom cierpiącym na choroby zakaźne (zgodnie z przepisami o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych), choroby skóry, mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia) oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm. W przypadku wątpliwości wymagane jest przedłożenie zaświadczenia na podstawie, którego obsługa Krytej Pływalni podejmie decyzję o wpuszczeniu na teren Strefy Basenów.
 17. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie stanu zdrowia należy zgłaszać niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi.
 18. Uczestnik kąpielii zobowiązany jest do zgłaszania dyżurującemu ratownikowi zaobserwowane nieprawidłowości i występujące zagrożenia.
 19. Podczas kąpielii ogólnodostępnej zabrania się korzystania z: monopłetwy, aparatów do nurkowania lub innego sprzętu specjalistycznego. Korzystanie z w/w sprzętu jest możliwe po uzgodnieniu rezerwacji toru lub basenu oraz okazaniu uprawnień do korzystania z danego sprzętu i ważności jego legalizacji.
 20. Osoby niepełnosprawne, które nie potrafią same wejść do wody, powinny skorzystać z pomocy ratowników oraz podnośnika dla niepełnosprawnych. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się do pracowników obsługi obiektu.

§ 6.

ZASADY KORZYSTANIA PRZEZ GRUPY

1. Obowiązek zapoznania z Regulaminem Krytej Pływalni uczestników grupy spoczywa na opiekunie lub kierowniku grupy.
2. Za skutki zachowań uczestników grupy odpowiedzialność ponosi Organizator zajęć lub opiekun.
3. Zajęcia grupowe mogą odbywać się tylko w obecności ratowników i instruktorów.
4. Za bezpieczeństwo i właściwe zachowanie osób korzystających z pływalni w grupach zorganizowanych odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia.
5. Grupy zorganizowane mogą korzystać z szatni zbiorowych/boksów zamykanych przez opiekuna grup. Za rzeczy pozostawione w szatni zbiorowej odpowiedzialność ponosi opiekun.
6. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu dostępnego w kasie.
7. Grupa pływająca lub uczestnicząca w zajęciach specjalistycznych nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia.
8. Opiekun grupy, po wejściu do Strefy Basenów, zobowiązany jest skontaktować się z dyżurnym ratownikiem i zgłosić rozpoczęcie zajęć.

§ 7.

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Prawo do prowadzenia działalności w obiekcie Krytej Pływalni: szkoleniowej /szkolenia sportowe, nauki pływania, kursy ratowników, pletwonurków/, rehabilitacji, odnowy biologicznej, rekreacji, korekty wad postawy, handlowej i reklamowej mają podmioty prawne lub osoby fizyczne po uprzednim zawarciu umowy lub określeniu zasad z Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Kędzierzynie-Koźlu.
2. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie uchybień zakazać dalszego korzystania z obiektu Krytej Pływalni lub prowadzenia zajęć.
3. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w kasie lub siedzibie MOSiR.

DYREKTOR MOSiR